



# REJSEFORSIKRING

Dækningsmuligheder og samlede betingelser

Gælder fra 1. april 2024

# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>DÆKNINGSMULIGHEDER OG SAMLEDE BETINGELSER</b>	<b>3</b>	12. Ferieboligsikring	7
<b>REJSEFORSIKRING</b>	<b>4</b>	13. Sikkerhedsstillelse/kaution	7
1. Hvem er forsikret	4	14. Overfald	8
2. Geografisk område	4	15. Eftersøgning og redning	8
3. Hvad er forsikret	4	16. Afbestilling	8
4. Forsikringen dækker ikke	4	17. Rejse Indbo	9
5. Indeksregulering	5	<b>ERSTATNINGSREGLER</b>	10
6. Flytning	5	<b>FORKLARING AF ENKELTE BEGREBER</b>	10
7. Sygdom og tilskadekomst	5	<b>SIKKERHEDSFORHOLDSREGLER</b>	11
8. Evakuering	6	<b>RETSHJÆLP</b>	11
9. Forsinkelse	6	<b>ANSVAR</b>	11
10. Tabt ferie	7	<b>GENERELLE BETINGELSER</b>	14
11. Selvrisiko ved leje af personbil m.m.	7	<b>FORTRYDELSESET</b>	19

## Kontakt Gjensidige Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på [www.gjensidige.dk](http://www.gjensidige.dk), hvor du også kan anmelde en skade.

# REJSEFORSIKRING

Dækningsmuligheder og samlede betingelser

Oversigten viser alle de mulige dækninger på forsikringen. Derefter kommer betingelserne for samtlige dækninger. Når du har købt forsikringen, modtager du betingelser for de dækninger, du har valgt. I din forsikringspolice vil du altid kunne se, hvilke dækninger, summer og evt. selvriski din police indeholder.

Rejseforsikring	
Personkreds	Vælg mellem: Enkeltperson eller husstand
Dækningsområde	Vælg mellem: Europa eller Verden
Rejselængde	60 dage (kan udvides til 90)
Rejseserviceydelser	✓
Sygdom og tilskadekomst	✓
Krise- og psykologhjælp	✓
Hjemtransport	✓
Hjemkaldelse	✓
Sygeledsagelse og tilkald	✓
Evakuering	✓
Forsinket fremmøde	✓
Transportforsinkelse	✓
Bagageforsinkelse	✓
Erstatningsrejse	✓
Feriekompensation	✓
Selvrisiko ved leje af personbil	✓
Ferieboligsikring	✓
Sikkerhedsstillelse/kaution	✓
Overfald	✓
Eftersøgning og redning	✓
Afbestilling	+
Rejse Indbo*	+
• Personlige ejendele	
• Retshjælp	
• Ansvar	

✓ Grunddækning    + Tilvalg

\*Rejse Indbo er kun aktuel, hvis man ikke har en indboforsikring.

# REJSEFORSIKRING

## 1. Hvem er forsikret

Dig som forsikringstager, eller dig og din familie/husstand - når de er tilmeldt folkeregisteret på din helårsadresse i Danmark.

Det fremgår af din police, hvem forsikringen er tegnet til at gælde for.

Er forsikringen tegnet for én sikret, gælder den for dig som forsikringstager.

En familie/husstandsforsikring omfatter:

- Dig.
- Ægtefælle/partner eller samlever.
  - Ægtefælle/partner som bor på plejehjem eller i beskyttet bolig er ligeledes sikret.
- Dine og ægtefælles/partners børn.
  - Hjemmeboende børn.
  - Delebørn - som har folkeregisteradresse hos sin anden forælder.
  - Plejebørn der bor hos dig som forsikringstager (og har samme folkeregisteradresse).
  - Udeboende børn under 21 år, som ikke lever i fast parforhold eller har fastboende børn.
  - To medrejsende børn under 18 år.
- Fastboende medhjælp i husholdningen.
- Bofællesskab på to personer når begge er tilmeldt samme folkeregisteradresse.

Ophører dækningen på en af de sikret nævnt under punkt 1. Hvem er sikret, er personen dækket indtil en ny forsikring er tegnet - dog i maksimalt 3 måneder fra ophørsdatoen.

Forsikringen dækker ikke:

- Logerende og lejere.

## 2. Geografisk område

Det fremgår af din police, hvilket dækningsområde du har valgt.

### Forsikringen omfatter rejser i Europa eller Verden

Dækningen træder i kraft, når du forlader din bopæl eller dit opholdssted i Danmark, og ophører når du er tilbage på din bopæl eller dit opholdssted i Danmark.

### Afbestilling

Der er dækning, indtil du forlader din bopæl eller dit opholdssted i Danmark for at påbegynde din rejse.

### Rejse Indbo

Dækningen træder i kraft, når du har forladt Danmark

## Danmark

Dækning ved rejser i Danmark er begrænset til følgende:

- Krise-/psykologhjælp jf. punkt 7.1.1.
- Hjemtransport af køretøj jf. punkt 7.1.4.
- Hjemkaldelse jf. punkt 7.1.5.
- Bagageforsinkelse jf. punkt 9.1.3.
- Forsinket fremmøde jf. punkt 9.1.1.
- Transportforsinkelse jf. punkt 9.1.2.
- Erstatningsrejse jf. punkt 10.1.1.
- Feriekompensation jf. punkt 10.1.2.
- Ferieboligsikring jf. punkt 12.

## 3. Hvad er forsikret

De første 60 dage af private rejser (ferierejser, studierejser, studieophold, studiepraktik og frivilligt arbejde). Rejsens varighed regnes fra den dag man rejser fra bopæl eller opholdssted i Danmark. Varer rejsen i mere end 60 dage, kan rejseforsikringens periode forlænges med en selvstændig forlængelse.

## 4. Forsikringen dækker ikke

Udgifter der vedrører, skyldes eller er opstået som følge af:

- a. Forsæt eller grov uagtsomhed.
- b. Alkohol-, narkotika- og/eller medicinmisbrug.
- c. Selvforskyldt beruselse, hvis beruselsen er den væsentligste årsag til skaden. Det ydes dog dækning under pkt 7.
- d. Deltagelse i ekspeditioner. Ved ekspeditioner mener vi rejser til uudforsket/ukendt område fx regnskove og polarområderne.
- e. Professionel sportsudøvelse.
- f. Deltagelse i bjergbestigning. Ved bjergbestigning mener vi klatring i bjerge og på klipper med bjergbestigningsudstyr, som reb, crampons, steigeisen og andet specialudstyr. Aktiviteter over 4.000 meters højde bliver ligeledes betragtet som bjergbestigning uanset om, der bruges udstyr.
- g. Deltagelse i motorløb. Dette gælder dog ikke kørsel med go- cart på lukket gokartbane. Ved motorløb forstås væddeløb eller konkurrence (på tid) for biler eller motorcykler.
- h. Skade eller udgift, der er eller kan kræves betalt fra anden side, herunder rejsebureau, transportselskab, anden forsikring eller af det blå EU-sygesikringskort.
- i. Kosmetisk eller anden planlagt behandling.

Skade, som opstår under den forretningsmæssige del af rejsen



## 5. Indeksregulering

Præmie, selvrisiko og forsikringssummer indeksreguleres hvert år til policens hovedforfaldsdato.

Regulering af præmien kan i nogle tilfælde have en mindre afvigelse i forhold til indekstallet, dette grundet at reguleringen og afrundingen sker på de enkelte dækninger.

Ved tilbudsgivning af en forsikring, som bestilles mere end 2 måneder før ikrafttrædelse og først skal starte i et nyt kalenderår, kender vi ikke indekstallet for det nye år. Det betyder, at din præmie, selvrisiko og summer beregnes på et forventet indeks.

Det vil være gældende for tilbud afgivet i perioden januar – oktober og som har startdato i det kommende kalenderår.

Opdateres tilbuddet inden policens start og efter nyt indeks er offentliggjort, opdaterer vi policen med faktiske indeks for året.

Hvis der er brugt et forventet indeks ved policens start, vil selvrisikobeløbet først stemme helt overens med det faktiske indeks ved første års fornyelse. Herefter følger selvrisikobeløbet den almindelige indeksering.

Reguleringen sker i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for virksomheder og organisationer.

Ophører udgivelsen af det anvendte indeks, har vi ret til at fortsætte indeksreguleringen på grundlag af et andet indeks.

## 6. Flytning

Du skal oplyse os hvis du flytter til en anden helårsbolig.

Flytning kan påvirke din præmie i op- eller nedadgående retning.

Hvis du undlader at give os besked om flytning kan dette medføre, at din erstatning bliver nedsat jf. reglerne i lov om forsikringsaftaler.

## 7. Sygdom og tilskadekomst

### 7.1 Hvad dækkes

Ved:

- Akut sygdom og tilskadekomst som indtræffer og må behandles på rejsen.
- Akut og nødvendigt behandlingsbehov af kronisk lidelse, hvor behandlingsbehov ikke kunne påregnes før afrejse fra Danmark.
- Fødsel og behandling af for tidligt født barn i indtil 1 måned før forventet fødselstidspunkt.

Ved nødvendige merudgifter til behandling erstatter vi:

### 7.1.1 Behandling

- Lægeordineret medicin, behandling og ophold på hospital.
- Fysioterapi, kiropraktor eller lignende behandling.
- Behandling hos tandlæge op til den forsikringssum som fremgår af din police.
- Krise-/psykologhjælp på stedet ved akut psykisk krise.
  - Telefonisk krisehjælp til pårørende i Danmark i tilfælde hvor du har ret til krisehjælp.
- Konsultation hos psykolog eller psykiater efter hjemkomst i tilfælde hvor du på rejsen har været udsat for en større ulykke/ hændelse fx sygdom, tilskadekomst, voldtægt, overfald, røveri, brand eller eksplosion, op til den forsikringssum som fremgår af policen.

### 7.1.2 Transport og ophold

- Ambulance-/sygetransport til og fra behandlingssted.
- Hotelophold, forplejning og lokaltransport.
- Efter endt hospitalsindlæggelse og indtil hjemrejse eller hjemtransport kan finde sted.
- Hvis den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager, og du ikke er blevet hjemtransporteret.
- Hvis behandling der ellers ville kræve hospitalsindlæggelse, kan foregå ambulat.
- Indhentning af fastlagt rejserute eller hjemrejse, hvis den planlagte rejserute ikke kan gennemføres af lægelige årsager.

### 7.1.3 Hjemtransport

I forbindelse med en dækket skade når det er nødvendigt af medicinske årsager ved akut sygdom, tilskadekomst eller død dækkes rimelige og nødvendige udgifter til.

- Hjemtransport fra udlandet til bopæl/hospital i Danmark.
- Ved dødsfald – lovbestemte foranstaltninger. Alternativt dækkes udgifter til kremering og/eller begravelse på stedet efter de pårørendes ønske.

Vi træffer afgørelse om eventuel hjemtransport, herunder hvornår og hvordan.

### 7.1.4. Hjemtransport af køretøj

Hjemtransport af dit køretøj, hvis du må efterlade det på et feriested i Europa pga:

- Hjemtransport.
- Hjemkaldelse.
- Sygeledsagelse.
- Evakuering.

### 7.1.5. Hjemkaldelse

Hjemkaldelse på grund af:

- Dødsfald, alvorlig tilskadekomst og alvorlig sygdom opstået efter din rejse er påbegyndt blandt følgende personer i Danmark:
- Din husstand.
- Dine.
  - Børn, svigerbørn eller børnebørn.
  - Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.

- Søskende, svogre eller svigerinder.
- Væsentlig skade i din private bolig eller egen virksomhed, der gør det absolut nødvendigt for dig at rejse hjem til Danmark.
- Alle dine rejseledsagere hjemkaldes af en af ovenstående grunde.

Forsikringen dækker også genoptagelse af din rejse efter hjemkaldelse til Danmark. Det er dog en betingelse, at der er mindst 7 dage tilbage af rejseperioden.

### 7.1.6 Tilkald og sygeledsagelse

Hvis du indlægges på hospital som følge af alvorlig akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst eller ved din død dækkes:

- Ekstraudgifter for at de sikrede som er med på rejsen eller op til tre andre personer kan sygeledsage eller tilkaldes for at sygeledsage dig.
- Hotelophold, forplejning og lokaltransport med op til den forsikringssum som fremgår af policen pr. dag pr. sygeledsager-/ledsager.
- Transportudgifter ved tilkaldelse fra Danmark.
- Indhentning af fastlagt rejserute.

## 7.2 Forsikringen dækker ikke

Behandling:

- I Danmark.
- Udført af læge uden autorisation i det land hvor behandlingen foregår.
- Af lidelse hvor behandlingsbehov kunne påregnes før afrejse fra Danmark.
- Kroniskelidelser:
  - Som inden for de sidste 2 måneder forud for afrejsen har medført hospitalsindlæggelse, behandling hos læge udover almindelige kontrolbesøg eller ændret medicinering.
  - Du har afslået at modtage behandling for eller hvis behandling er opgivet.
- Videre behandling eller ophold i udlandet når vores læge har besluttet, og behandlende læge har godkendt:
  - At behandling kan afvente ankomst til Danmark.
  - Hjemtransporten og du nægter at lade dig hjemtransportere.
- Sygetransport som følge af din frygt for smitte.
- Udgifter eller ekstraudgifter der er en følge af at du modsætter dig eller ikke følger anvisninger givet af behandlende læge eller af vores læge.
- Rekreation eller kurophold.
- Tilkaldelse hvis det forventes, at du skal hjemtransporteres inden 3 dage.

## 8. Evakuering

### 8.1 Hvad dækkes

Evakuering som er anbefalet af det danske udenrigsministerium, dansk ambassade eller lignende institution eller hvis vi vurderer det ikke er sikkert at opholde sig i området.

Forsikringen erstatter rimelige og nødvendige ekstraudgifter til hjemtransport. Vi kan ikke holdes ansvarlig for, i hvilket omfang en transport kan foregå, men vil samarbejde med udenrigsministeriet i de tilfælde, hvor hjælp er nødvendig.

### 8.2 Tilbageholdelse

Hvis du bliver tilbageholdt af de lokale myndigheder efter der er aftalt evakuering fra området erstattes ophold, forplejning og lokaltransport ved tilbageholdelse i op til 3 måneder op til den forsikringssum som fremgår af din police pr. døgn pr. sikret.

### 8.3 Forsikringen dækker ikke

Hændelser/tilstand som er opstået før din indrejse til området:

- Hvis du på et tidligere tidspunkt har undladt at følge det danske udenrigsministeriums opfordring til evakuering.
- Offentlig myndighed står for evakueringen og betaler omkostningerne.
- Gyldig returbillet ikke kan dokumenteres.

## 9. Forsinkelse

### 9.1 Hvad dækkes

#### 9.1.1 Forsinket fremmøde

Hvis du uforudseeligt kommer for sent frem til dit planlagte transportmiddel, dækkes nødvendige merudgifter til at indhente din rejserute:

- Hotelophold, forplejning og lokaltransport med op til den forsikringssum som fremgår af policen døgn pr. sikret.

#### 9.1.2 Transportforsinkelse

Hvis du på din rejse bliver forsinket med mere end 3 timer, og forsinkelsen skyldes:

- Klimatiske forhold.
- Teknisk eller mekanisk svigt.

Vi erstatter rimelige og nødvendige ekstraudgifter med op til den forsikringssum som fremgår af din police pr. døgn pr. sikret.

Forsinkelsen beregnes i forhold til det planlagte ankomsttidspunkt.

#### 9.1.3 Bagageforsinkelse

Hvis din bagage bliver forsinket til bestemmelsesstedet, erstattes rimelige og nødvendige køb, herunder udgifter til leje af udstyr.

Erstatningskøbet skal afhjælpe et akut behov, så rejsen kan gennemføres uden større vanskeligheder. Køb skal stå i relation til forsinkelsens varighed.

### 9.2 Forsikringen dækker ikke

- Forsinket bagage ved hjemrejse.
- Forsinkelser på rejser som er bestilt mindre end 24 timer før afrejse.
- Udgifter der bliver betalt af rejsebureauet/transportselskabet.

## 10. Tabt ferie

### 10.1 Hvad dækkes

#### 10.1.1 Erstatningsrejse

Hvis du:

- På grund af akut sygdom eller tilskadekomst.
  - Bliver hospitalsindlagt.
  - Bliver ordineret ro og hvile i ferieboligen.
- Kommer til skade:
  - Med fraktur (knoglebrud), forstuvning eller ledbåndsskade, og rejsens formål herefter ikke kan gennemføres.
  - Og ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie, - fx ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien.
  - Følger en rejseledsager som bliver hospitalsindlagt eller hjemtransporteret på grund af akut sygdom, tilskadekomst eller død.
- Bliver hjemtransporteret, besluttet af os i samarbejde med den behandlende læge/hospitalet.
- Bliver hjemkaldt eller alle dine rejseledsagere bliver hjemkaldt, og du ligeledes rejser hjem, jf. punkt 7.1.5.
- Bliver evakueret jf. punkt 8.

Erstattes forhåndsbetalte rejseudgifter for alle sikrede op til den forsikringssum som fremgår af din police.

Ved rejseudgift forstås rejsens pris, herunder udgifter til transport, parkering, ophold, forplejning - hvis dette indgår i rejsens samlede pris, leje af udstyr, og ubenyttede arrangementer og udflugter.

Kørsel i egen bil, erstattes for kørte kilometer ad den korteste vej, efter statens mindstetakst ved tjenestekørsel.

Det er et krav, at forsikringsbegivenheden har været i mere end halvdelen af rejseperioden, eller at hjemrejsen er sket inden første halvdel af rejseperioden er overstået.

Ved sygdom og tilskadekomst regnes dækningsperiodens start tidligst fra den dag eller fra det tidspunkt hvor:

- Sygdommen diagnosticeres.
- Du konsulterer læge første gang eller bliver indlagt.
- Din rejseledsager kommer til skade eller indlægges.

#### 10.1.2 Feriekompensation

Hvis du bliver ramt af en forsikringsbegivenhed, der er dækket under "Erstatningsrejse" og denne begivenhed varer halvdelen eller mindre end halvdelen af rejseperioden, eller hjemrejsen er sket i den sidste halvdel af rejseperioden

Erstattes rejsens pris pr. ødelagt feriedag for alle sikrede op til den forsikringssum som fremgår af din police.

Rejseudgift dækkes på samme måde som nævnt under

erstatningsrejse punkt 10.1.1.

Dækningsperiodens start regnes tidligst fra den dag, hvor du konsulterer læge første gang eller bliver indlagt, kommer til skade, hjemtransporteret, hjemkaldt eller evakueret.

### 10.2 Forsikringen dækker ikke

Hvis:

- Det ikke kan dokumenteres, at sportsaktiviteter var planlagt.
- Du har genoptaget din rejse efter hjemkaldelse i punkt 7.1.5.

## 11. Selvrisiko ved leje af personbil m.m.

### 11.1 Hvad dækkes

Ved skade på personbil, autocamper, motorcykel eller knallert du har lejet, og motorkøretøjet er ansvars-, tyveri og kaskoforsikret hos et forsikringsselskab:

- Erstattes den selvrisiko udlejerens forsikringsselskab kræver af dig.

### 11.2 Forsikringen dækker ikke

Skade sket i Danmark, hvis du ikke:

- Var fører af køretøjet ved færdselsuheldet.
- Havde ret til at føre køretøjet hvor udlejningen sker eller hvor du var fører af køretøjet.

## 12. Ferieboligsikring

Hvad dækkes:

- Bestilt og betalt feriebolig ikke kan benyttes som følge af indbrud, brand-, storm- eller vandskade samt oversvømmelse, jordskælv eller lignende naturkatastrofe.
- Campingvogn, autocamper eller båd ikke kan benyttes som følge af en kaskoskade opstået efter afrejse.

Vi erstatter merudgifter til leje af anden tilsvarende feriebolig op til den forsikringssum som fremgår af din police.

## 13. Sikkerhedsstillelse/kaution

### 13.1 Hvad dækkes

Sikkerhedsstillelse/kaution for:

- Betaling af advokatombudsninger, hvis dette er krævet af de lokale myndigheder til dækning af erstatningskrav rejst mod dig.
- Frigivelse af dig/dine ting, når du/disse tilbageholdes af de lokale myndigheder.

Vi erstatter med op til den forsikringssum som fremgår af din police pr. tvist.

I det omfang vi har ydet dækning, indtræder vi i enhver henseende i dit krav om frigivelse af sikkerhedsstillelsen eller eventuelle krav mod andre forsikringer om dækning af advokatombkostninger og/ eller erstatningsydelse.

Bliver sikkerhedsstillelsen beslaglagt som følge af:

- Din manglende betaling af idømt bøde eller erstatning.
- Du ikke møder op til retsmøder.
- Du på anden måde er ansvarlig for beslaglæggelsen.

Betragtes sikkerhedsstillelsen som et rentefrit lån, som du skal tilbagebetale til os straks ved sikkerhedsstillelsens beslaglæggelse.

### 13.2 Forsikringen dækker ikke:

Sikkerhedsstillelse:

- I Danmark.
- I forbindelse med straffesager med undtagelse af færdselsager.
- I med sager vedrørende kontrakt-, erhvervs- eller arbejdsforhold.

## 14. Overfald

### 14.1 Hvad dækkes

Erstatning for personskade som er forvoldt forsætlig på dig.

Ved afgørelser om erstatning finder dansk rets almindelige regler om skadevolderens erstatningsansvar, herunder om nedsættelse eller bortfald af erstatning på grund af skadelidtes eller afdødes medvirken til skaden eller accept af risiko for skade, tilsvarende anvendelse.

Erstatningen opgøres efter reglerne i lov om erstatningsansvar med den forsikringssum som fremgår af din police. Forsikringssummen gælder pr sikret.

### 14.2 Forsikringen dækker ikke

Skade:

- Sket i Danmark.
- Som tilføjes dig:
  - Af anden sikret eller af en rejseledsager.
  - I forbindelse med deltagelse i en strafbar handling.
  - Mens du var selvforskyldt beruset eller påvirket af narkotika eller andet bedøvende stof.
- Når der har kunnet opnås erstatning fra skadevolder.

## 15. Eftersøgning og redning

### 15.1 Hvad dækkes

Eftersøgning og redning af dig, hvis du er meldt savnet, erstattes med rimelige og nødvendige udgifter op til den forsikringssum som fremgår af din police.

Dækningen er begrænset til den forsikringssum som fremgår af din police.

### 15.2 Forsikringen dækker ikke

- Betaling for en eftersøgning og redning til myndigheder og organisationer, som normalt arbejder frivilligt og/eller ulønnet med den slags opgaver.
- Eftersøgning i forbindelse med kidnapning eller kapring.
- Eftersøgning igangsat af pårørende, fordi du har undladt at fortælle, hvor du opholder dig, eller fordi familien eller andre ønsker kontakt til dig.

## 16. Afbestilling

### 16.1 Hvad dækkes

Forsikringen dækker, hvis du ikke kan påbegynde din rejse på grund af:

- Dødsfald, alvorlig tilskadekomst, akut nyopstået sygdom, eller lægelig begrundet mistanke om nyopstået sygdom, der rammer dig eller din familie:
  - Husstand.
  - Børn, svigerbørn eller børnebørn.
  - Forældre, svigerforældre eller bedsteforældre.
  - Søskende, svogre eller svigerinder.
- Kommer til skade og ikke kan udøve den planlagte sport, når hovedformålet er aktiv sportsferie, - fx ski-, golf-, ride-, cykel- og vandreferie. Badeferie anses ikke som en aktiv sportsferie. Sportsaktiviteten skal være planlagt til at vare mindst halvdelen af ferien.
- At udenrigsministeriet fraråder indrejse, men fly-/rejseselskab fortsat rejser til området eller vi vurderer, at det ikke er sikkert at rejse til området fx i forbindelse med terror.
- Ophør af samliv, separation eller skilsmisse når rejsen skulle foretages med den tidligere partner.
- Din graviditet, og en læge vurderer, at det ikke er forsvarligt at rejse. Det er en betingelse, at komplikationen er opstået, efter rejsen blev bestilt.
- Du bliver ufrivilligt afskediget senere end 3 måneder før afrejse og du har været fastansat med mindst 20 timers ugentligt arbejde i mindst 1 år.
- Du af medicinske grunde ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som et krav for indrejse i det land, du skal rejse til.
- Indbrud, brand-, storm- eller vandskade i din private bolig umiddelbart før afrejsen der gør det absolut nødvendigt for dig at blive i Danmark.
- Væsentlig skade i din egen virksomhed umiddelbart før afrejsen der gør det absolut nødvendigt for dig at blive i Danmark:
  - Indbrud, brand-, storm- eller vandskade.
  - Bedrageriske handlinger.
  - Overenskomststridige arbejdsnedlæggelser.
- Din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning.
- Du skal til reeksamen ved en læreanstalt, udover folkeskolen, og reeksamen ligger i rejseperioden eller inden for 2 uger efter planlagt hjemkomst.
- At alle dine rejseledsagere afbestiller på grund af en af ovenstående grunde.

Forsikringen erstatter dine betalte og planlagte rejseudgifter til transport, parkering, ophold, leje af udstyr, arrangementer



og udflugter op til den forsikringssum som fremgår af din police.

Ved sygdom eller tilskadekomst hos andre end dig og din husstand, er det et krav for erstatning, at der er tale om tilskadekomst og sygdom som kræver hospitalsindlæggelse. Ved dødsfald er det et krav, at dette er sket inden for 4 uger før afrejse.

## 16.2 Forsikringen dækker ikke

Hvis:

- Du på tidspunktet for bestilling af rejsen, kendte eller burde kende til den hændelse/sygdom, der er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen/sygdommen kunne medføre afbestilling.
- Der var mindre end 1 måned til afrejse, da afbestillingsforsikringen trådte i kraft. Denne undtagelse gælder dog ikke, hvis afbestillingsforsikringen trådte i kraft inden for 8 dage efter at rejsen blev købt.

## 17. Rejse Indbo

### 17.1 Hvad dækkes

#### Personlige ejendele

Forsikringen omfatter dine personlige private ejendele, som du har med på din rejse.

Ved værdigenstande forstås:

computere herunder smartwatches og lign., mobiltelefoner, video- og fotoudstyr samt tilbehør til de nævnte genstande.

Ved særlige værdigenstande forstås:

smykker, ure og genstande af eller med guld, platin, sølv, perler, ædelstene samt mønt- og frimærkesamlinger.

### 17.2 Hvad erstattes

Personlige ejendele med op til den forsikringssum som fremgår af din police pr. forsikringsbegivenhed:

- En enkelt genstand kan maksimalt erstattes med 15.000 kr.
- **Værdigenstande og særlige værdigenstande** kan maksimalt erstattes med 30.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.
- **Kontanter** kan maksimalt erstattes med 5.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed.

### 17.3 Hvilke skader er dækket

- Bortkomst og beskadigelse af indskrevet rejsegods, bortset fra kontanter og særlige værdigenstande.
- **Tyveri** - ved tyveri forstås:
  - Indbrudstyveri - tyveri fra forsvarligt aflåst bygning eller lokale.
  - Simpelt tyveri - tyveri fra uaflåst bygning eller lokale samt fra bygning eller lokale som ikke har været forsvarligt aflåst, og tyveri uden for bygning herunder tyveri fra aflåst bil, beboelsesvogn, campingvogn og telt.
  - Ran - tyveri der er opdaget i gerningsøjeblikket.

- Røveri - tyveri sket under anvendelse eller trussel om anvendelse af vold.
- **Hærværk** - ved hærværk forstås skade forvoldt med vilje og i ond hensigt.
- **Brandskade**
- **Vandskade**
- **Stormskade**, på genstande i bygning.
- **Færdselsuheld**  
Ved færdselsuheld forstås skade sket ved sammenstød, påkørsel eller væltning, og hvor trafikmiddel er indblandet.
- **Havari** med lystfartøjer, som ikke tilhører dig, og hvor der findes overdækkede køjepladser.

### 17.4 Forsikringen dækker ikke

- Køretøjer, transportmidler og luftfartøjer, herunder cykler, både, windsurfere og droner.
- Simpelt tyveri af særlige værdigenstande og kontanter.
- Tyveri:
  - Af særlige værdigenstande fra hotelværelse, kahyt eller togkupé, når voldeligt opbrud ikke kan konstateres.
  - Når du har udvist grov uagtsomhed.
- Skade eller tyveri begået af personer med lovlig adgang til ferieboligen.
- Skade som består i almindelig ramponering af kufferter og tasker.

# Erstatningsregler

## Ved skade

Gjensidige yder assistance og skadeservice direkte på stedet. Det sikrer at du helt eller delvist kan få afgjort en skade under rejsen.

Erstatningen kan være af begrænset omfang og betinget af det øjeblikkelige individuelle behov for økonomisk hjælp. Det er os som beslutter om, og i så fald hvad, der kan udbetales i erstatning. Erstatningen vil blive fratrukket i den endelige erstatningsopgørelse.

Den endelige skadebehandling vil foregå, når du er kommet hjem fra rejsen.

## Dine pligter

- Overfald skal meldes til politiet og lokal læge skal konsulteres
- Eftersøg og redning skal anmeldes til lokal offentlig myndighed. Dokumentation på nødvendigheden af eftersøgningen/ redningen skal kunne fremlægges.
- Du skal straks anmelde din skade til os, og oplyse alt, der kan bidrage til at klarlægge skaden.
- Diverse udgifter fx til hotelophold og forplejning skal altid godkendes af os.
- Du skal oplyse os om eventuel rejseforsikring i andet selskab.
- Du skal kunne dokumentere dit krav, fx i form af original regning, lægeerklæring, journaludskrift eller dødsattest. Kan du ikke dokumentere dit krav, kan dette få betydning for din erstatning.

Værdigenstande erstattes efter følgende tabel:

Alder - år	Erstatning % af genanskaffelsesprisen
0-1 år	100 %
1-2 år	90 %
2-3 år	70 %
3-4 år	50 %
4-5 år	30 %
5 år og derefter	10 %

Briller efter følgende tabel:

Alder - år	Erstatning % af genanskaffelsesprisen
0-2 år	100 %
2-3 år	90 %
3-4 år	80 %
4-5 år	75 %
5-6 år	70 %
7-8 år	60 %
8-9 år	50 %
9-10 år	40 %
10-11 år	30 %
11 år og derefter	20 %

## Smykker og ure

Erstattes med genanskaffelsesprisen på tilsvarende nye genstande, hvis de er købt nye og er under 2 år gamle.

For genstande som er over 2 år gamle, eller som er købt brugte eller arvet, foretages der rimeligt fradrag i genanskaffelsesprisen for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, hvis nytteværdien er væsentligt nedsat.

## Øvrige genstande

Erstattes med genanskaffelsesprisen på tilsvarende nye genstande, hvis de er købt nye og er under 2 år gamle.

For genstande som er over 2 år gamle eller som er købt brugte, foretages der rimeligt fradrag i genanskaffelsesprisen for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder, hvis nytteværdien er væsentligt nedsat.

Genanskaffelsesprisen svarer til den pris genstanden kan købes for gennem vores leverandør, eller gennem en leverandør som vi har anvist.

## Selvrisiko

Selvrisiko fremgår af din police og gælder pr. skade.

Du som forsikringstager betaler den første del af enhver skade med selvriskobeløbet.

## Forklaring af enkelte begreber

### Brandskade

Ved brandskade forstås skade sket ved brand. Ved brand forstås en løssluppen flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft, samt skade sket ved eksplosion.

### Europa

Ved Europa forstås det geografiske Europa indtil Ural, Færøerne, Grønland, Azorerne, De Kanariske Øer og Madeira.

Det geografiske Europa: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien- Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Holland/ Nederland, Hviderusland/ Belarus, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanaløerne, Kasakhstan, Kosovo, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Rusland, San Marino, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien (England, Skotland, Wales), Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ukraine, Ungarn, Vatikanstaten og Østrig.

### Familie

Ved børn forstås også børn som ikke er dine biologiske børn, men hvor du lever sammen med den biologiske forælder i et ægteskabslignende forhold.

Ved forældre forstås også personer som ikke er dine biologiske forældre, men som er gift med eller lever i et

ægteskabslignende forhold med en af dine biologiske forældre.

Ved søskende forstås også personer som ikke er dine biologiske søskende, men som du lever eller har levet sammen med i et søskendelignende familieforhold.

### **Feriebolig**

Ved feriebolig forstås hus, lejlighed, kroophold, hotelophold, hytte, autocamper, campingvogn, telt eller båd, hvor du skal holde din ferie.

### **Frivilligt arbejde**

Ved frivilligt arbejde forstås ulønnet arbejde du laver for foreninger og organisationer, som du ikke har økonomisk interesse i.

### **Indbrud**

Ved indbrud forstås, at en person uden tilladelse har skaffet sig adgang til en forsvarligt aflåst bygning eller lokale.

### **Rejseledsager**

Ved rejseledsager forstås en person, som har bestilt rejsen sammen med dig med hensigt om, at I skal holde ferie sammen.

### **Rejseperioden**

Rejseperioden er det antal dage, den planlagte rejse skulle have varet. Antal dage tælles som hele dage, uanset tidspunkt for udrejse og hjemrejse.

### **Stormskade**

Ved stormskade forstås skade sket ved storm. Ved en vindstyrke på mindst 17,2 m/sek. er der tale om storm.

### **Vandskade**

Ved vandskade forstås vand, olie, kølervæske, damp og lign. der pludseligt strømmer ud fra installationer eller beholder på 20 liter eller derover. Oversvømmelse betragtes ligeledes som vandskade.

## **Sikkerhedsforholdsregler**

Du har pligt til at forebygge skader, og det er derfor en forudsætning for dækning, at følgende sikkerhedsforholdsregler overholdes:

- Rejsegods/ejendele skal være forsvarlig sikret mod tyveri
- Rejsegods skal pakkes forsvarlig og hensigtsmæssig så det tåler transport
- Indlægge nødvendig tid til at skifte mellem to transportmidler. Ved flytransport er det den officielle minimum transfertid, som luftfartsselskaberne benytter, der betragtes som nødvendig tid.

## **Retshjælp**

Retshjælpsdækningen dækker omkostninger i forbindelse med visse private retstvister opstået i udlandet.

Retshjælp skal reguleres af Vilkår for retshjælpsforsikring udarbejdet af Forsikring & Pension, med undtagelse af følgende særskilte udvidelse.

Straffesager skal dækkes under retshjælpsforsikringen hvis du ved 1. instans er blevet frikendt for samtlige sigtelser, og ankefristen er udløbet.

### **Selvrisiko**

Selvrisiko fremgår af din police og gælder pr. tvist.

### **Forsikringssum**

Forsikringssummen fremgår af din police og gælder pr. tvist.

### **Anmeldelse**

Dækning er betinget af, at du har søgt bistand hos advokat, som har påtaget sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til selskabet.

I sager, der kan behandles i den forenkede proces, kan du selv anmelde og føre sagen uden brug af advokat.

Du finder vilkår hos Forsikring & Pension på '[Retshjælpsforsikring](#)' eller du får dem hos os.

## **Ansvar**

### **1. Hvad er ikke dækket**

Forsikringen dækker ikke:

#### **1.1**

Skade på ting eller dyr, som du eller anden sikret ejer, låner, lejer, bruger eller har brugt, opbevarer, transporterer, bearbejder, behandler, har sat sig i besiddelse af eller af anden grund har i varetægt.

Dog dækker vi skade på inventar og bygningsdele i ferieboliger.

#### **1.2**

Skade sket under jagt, hvor ansvaret er dækket af en jagtforsikring, eller ville være dækket af den sædvanlige lovpligtige jagtforsikring.

#### **1.3**

Skade forvoldt under benyttelse af et motordrevet køretøj eller luftfartøj, for hvilke der kan tegnes særskilt ansvarsforsikring. Dog dækker vi ansvar for skade ved brug af modelfly, helikoptere og droner under 250 g under forudsætning af at lovgivning på området overholdes.

#### **1.4**

Skade forvoldt ved brug af både.  
Dog dækker vi skade forvoldt med:

- Windsurfere.
- Både herunder bl.a. kanoer, kajakker og robåde under 5,5 meter.

Det er en betingelse, at båden i skadeøjeblikket ikke drives med motor på over 5 hk.

Vi dækker ligeledes personskade forvoldt med:  
Både uden motor (over 5,5 hester) og både med motor, hvis  
motorkraften ikke overstiger 25 hk.

#### **1.5**

Skade der udelukkende støttes på aftaler.

#### **1.6**

Skade forvoldt af dyr.

#### **1.7**

Skade på husstand, familie eller rejseledsager.

#### **1.8**

Skade forvoldt med forsæt, medmindre skadevolder er under  
14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftmæssigt på  
grund af sin sindstilstand.

#### **1.9**

Skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller  
selvforskyldt påvirkning af narkotika.

## **2. Forsikringssummer**

Forsikringssummen for personskader fremgår af din police og  
gælder pr. forsikringsbegivenhed.

Forsikringssummen for tingskader fremgår af din police og  
gælder pr. forsikringsbegivenhed.

# GENERELLE BETINGELSER

## 1. Forsikringsaftalen består af:

- Forsikringspolice.
- Eventuel aftale ved kollektive forsikringer og reguleres også af:
- Forsikringsaftaleloven (FAL).
- Den øvrige lovgivning.

Forsikringspolice gælder foran forsikringsbetingelser og sikkerhedsforskrifter. Specielle bestemmelser gælder foran generelle bestemmelser.

## 2. Lovgivning

Drift af forsikringsvirksomhed er underlagt to sæt lovgivning. Den ene opstiller regler for aftalen, mens den anden opstiller de regler som forsikringsvirksomheden har. Gjensidige er et norsk selskab, som er under tilsyn fra det norske finanstilsyn efter reglerne i "Lov om finansforetak og finanskonsern". Gjensidige skal følge den danske forsikringsaftalelov og de samme forbrugerretlige beskyttelsesregler som danske forsikringsselskaber.

Dansk lovgivning gælder for forsikringsaftalen. Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved dansk domstol.

## 3. Garantifond

Gjensidige har tilsluttet sig den danske garantiordning "Garantifonden for skadesforsikringsselskaber". Garantifonden træder til, hvis du som privatforbruger har dine forsikringer i et konkursramt forsikringsselskab, og hvis du har selskabet som modpart i en forsikringsaftale. Det betyder, at hvis dit eget eller din modparts forsikringsselskab går konkurs, så er du sikret via garantifonden. Den sørger for, at du alligevel får udbetalt den erstatning, du er berettiget til.

## 4. Terrorforsikringsordning

Den 1. juli 2019 er en ny terrorforsikringsordning trådt i kraft. Loven indfører en erstatningsordning, der ligesom den tidligere ordning omfatter såkaldte NBCR-terrorskader på fast ejendom, løsøre, motorkøretøjer, jernbanekøretøjer og skibe. NBCR-terror er terror, hvor der er anvendt nukleare, biologiske, kemiske eller radiologiske våben.

Erstatninger under loven betales fremover af staten efter fælles vilkår, som fastsættes i en bekendtgørelse, der udstedes af erhvervsministeren.

For at få erstatning skal de skadede genstande være forsikret mod brand.

Skader under loven skal anmeldes til det forsikringsselskab, som har de skadede genstande brandforsikret. Selskabet behandler skaderne og foranlediger udbetaling af erstatning fra staten.

## 5. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gøres op i danske kroner.

## 6. Varighed og opsigelsesregler

### 6.1 1-årig periode

Forsikringen gælder for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis den ikke skriftligt opsiges af forsikringstageren eller selskabet med mindst 30 dages varsel til forsikringsperiodens udløb.

### 6.2 Kort opsigelses varsel

Forsikringstager kan vælge en kortere opsigelsesvarsel. Forsikringen kan opsiges med 30 dages varsel til den første i næstkommende måned mod betaling af et gebyr jf. punkt 8.1.

### 6.3 Opsigelse i forbindelse med skade

Fra anmeldelse af skade, og indtil en måned efter erstatningens betaling eller efter afvisning af skaden, er forsikringstageren og selskabet berettiget til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.

## 7. Fortrydelsesret

Du kan altid fortryde købet af en privatforsikring. Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice er en bekræftelse af aftalen. Du kan læse mere om fortrydelsesretten i forsikringsbetingelserne.

## 8. Gebyrer og afgifter

### 8.1 Gebyrer

Selskabet er berettiget til at beregne gebyrer til hel eller delvis dækning af omkostningerne ved opkrævninger, rykkerskrivelser, inkasso, udbetalinger, dokumenter, oversigter, genpartier og fotokopier samt besigtigelser, ekspeditioner og ydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

Prisen er enten fast eller beregnes som en procentsats/timesats. Beregningsmetoderne kan kombineres.

Priserne fremgår af selskabets prislister, der kan ses på selskabets hjemmeside eller oplyses på forespørgsel.



### **Ændring og indførelse af nye gebyrer**

I bestående forsikringsaftaler kan gebyrer forhøjes eller nye gebyrer indføres af omkostnings-, indtjenings- eller markedsmæssige årsager.

Forhøjelse af gebyrer sker med én måneds varsel til den første i en måned. Ændringerne offentliggøres på selskabets hjemmeside. Indførelse af nye gebyrer sker ved brev til forsikringstager med tre måneders varsel til policens hovedforfaldsdato.

### **8.2 Afgifter**

Gjensidige opkræver afgifter på vegne af offentlige myndigheder afhængig af, hvilken forsikring der er tegnet. Det drejer sig om statsafgift, skadeforsikringsafgift, miljøbidrag og naturskadeafgift mv.

## **9. Præmiens betaling**

### **9.1**

Præmien opkræves med angivelse af sidste rettidige betalingsdag via betalingservice eller indbetalingskort. Sammen med præmien opkræves skadeforsikringsafgift, statsafgift, miljøbidrag, naturskadeafgift og evt. andre offentlig fastsatte afgifter. Forsikringstageren betaler de udgifter, der er forbundet med opkrævningen og betalingen af præmien mv.

### **9.2**

Betales via indbetalingskort, sendes påkrav om betaling til den opgivne betalingsadresse eller Min Side på Gjensidige.dk. Betales via betalingservice, hæves beløbet på det opgivne kontonummer. Ændres betalingsadresse eller kontonummer, skal selskabet straks underrettes.

### **9.3**

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de anførte forfalds dage.

### **9.4**

Betalingsfristen for første præmie er mindst 12 dage fra modtagelsen af indbetalingskort. Ved senere præmier er betalingsfristen mindst 21 dage fra modtagelsen af indbetalingskortet. Sidste rettidige betalingsdag vil fremgå af indbetalingskortet. Betalingsfristerne gælder ikke, hvor præmien opkræves via betalingservice.

### **9.5**

Betales første præmie ikke rettidigt, ophører forsikringen.

### **9.6**

Betales senere præmie ikke rettidigt, kan selskabet, 14 dage efter udløbet af betalingsfristen efter pkt. 9.4, opsiges forsikringsaftalen. Aftalen opsiges med 21 dages varsel, medmindre præmien er betalt inden denne dato.

### **9.7**

Betales præmien for sent på grund af særligt undskyldende omstændigheder, og betales præmie samt renter og omkostninger umiddelbart efter at den særligt undskyldende

omstændighed er ophørt, løber forsikringsaftalen på ny fra dagen efter, at betalingen sker. Betalingen skal dog ske senest 3 måneder efter udløbet af opsigelsesfristen i pkt. 9.6. Ved manglende betaling af første præmie, skal betaling dog ske senest 3 måneder efter betalingsfristen i pkt. 9.4. Er forsikringsaftalen indgået for en bestemt periode, skal betaling ske inden udløbet af denne periode.

## **10. Ændringer**

Ændringer i præmie, selvrisiko eller betingelser varsles mindst 30 dage før forsikringens hovedforfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Der tages forbehold for afrunding.

## **11. Tidsbegrænsede forsikringer**

Forsikringer som er aftalt for en tidsbegrænset periode, ophører på aftalt udløbsdato uden yderligere varsel.

## **12. Tilgodehavende**

Ophører forsikringen i forsikringsperioden, beregnes tilgodehavende for resterende del af forsikringsperioden, hvis andet ikke er angivet i den pågældende forsikringspolice.

Udbetalingen vil ske til NemKonto for forsikringstager på policen. Såfremt ingen Nemkonto er registreret, vil forsikringstager blive kontaktet. Ønskes beløbet ikke overført til Nemkonto, bedes forsikringstager kontakte os.

## **13. Renter**

Det beregnes renter ved erstatningsopgør i overensstemmelse med forsikringsaftaleloven § 24.

## **14. Dækning i andet selskab**

I det omfang, der er tegnet speciel forsikring for en interesse, der ellers måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andet steds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

## **15. Gjensidiges ret til at opsiges forsikringen**

Gjensidige kan opsiges forsikringen ved manglende betaling, fejl eller manglende oplysninger samt ved særlige grunde.

I tillæg kan Gjensidige opsiges forsikringen hvis forsikringstager begæres konkurs eller efter en skade, så fremt opsigelse er rimelig. Dette gælder ikke livsforsikringer.

## 16. Kommunikation

Vi sender breve til dig på Min Side i henhold til reglerne for god skik i den finansielle sektor.

Det betyder, at du som udgangspunkt ikke modtager breve fra os på papir, og at vi bestræber os på at sende de fleste breve til Min Side på Gjensidige.dk.

Hvis du ikke ønsker at modtage elektroniske dokumenter på Min Side skal du kontakte os. Du har selv ansvaret for, at dine breve på Min Side bliver åbnet og kontrolleret på samme måde, som hvis du havde modtaget dem på papir.

Der kan også forekomme information eller kommunikation via e-mail, e-Boks, telefon eller SMS.

## 17. Krig og uroligheder

Forsikringen dækker ikke skade på person eller ting eller tab som skyldes:

- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i Danmark.
- Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder i udlandet som forsikrede rejser ind i, eller tager ophold i - hvis ikke andet er aftalt skriftligt.
- Deltagelse i krig.

På person og rejseforsikringer dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som skyldes krig, krigslignende handlinger eller uroligheder i udlandet som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

På motorforsikring dækker forsikringen ingen skader eller udgifter som opstår i et land hvor Udenrigsministeriet har frarådet indrejse som følge af krig, krigslignende handlinger eller uroligheder. På motorforsikringen dækker Gjensidige dog skade på person, ting eller tab som opstår i indtil 6 uger fra Udenrigsministeriet fraråder indrejse, når forsikrede allerede befinder sig i området frarådet gælder.

## 18. Skade ved terrorhandling

Ved terrorhandling er Gjensidiges samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrænset op til 1 milliard DKK pr. skadeshændelse. Alle skader som indtræffer indenfor et tidsrum på 48 timer, regnes som samme hændelse. Overstiges fastsat grænse pr. hændelse, vil erstatningen reduceres forholdsmæssigt.

For følgende objekter/interesser dækkes skader ikke, hvis disse er direkte eller indirekte relateret til en terrorhandling:

- Dæmninger, tunneler, broer, lufthavne, togstationer, kraftværker, bygninger med flere end 25 etager.
- Objekter/interesser udenfor Norden.

Ovenstående begrænsninger gælder ikke for rejseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som indgår i Færdselsloven eller lov om Arbejdsskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en retsstridig, skadevoldende handling rettet mod offentligheden, herunder en voldshandling eller farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser - og som forstås at være udført i den hensigt at udøve indflydelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for at fremkalde frygt.

## 19. Farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser m.m.

For personskade under Færdselsloven og lov om Arbejdsskadeforsikring samt på rejse- og personforsikringer dækker Gjensidige skade eller tab som følge af farlig spredning af biologiske eller kemiske substanser, skade eller tab forårsaget af raketter, atomvåben eller radioaktiv stråling.

For rejse- og personforsikringer gælder følgende begrænsning: Ved skade eller tab forårsaget af atomvåben eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrænset til 500 millioner DKK pr. skadehændelse. Alle skader som skyldes samme hændelse eller som har sin årsag i en sammenhængende kæde af hændelser, regnes som én skadehændelse.

For øvrige forsikringer dækkes sådanne skader/-eller ikke.

## 20. Jordskælv og vulkanudbrud

Gjensidige dækker tab eller skade som direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i sammenhæng med jordskælv eller vulkanudbrud for:

- Personforsikringer med undtagelse af ulykkeskade som følge af jordskælv i Danmark.
- Rejseforsikringer.
- Personskade under Færdselsloven.
- Personskade under lov om Arbejdsskadeforsikring.

For øvrige forsikringer dækkes tab eller skade, samt forøgelse af tab eller skade, ved jordskælv og vulkanudbrud ikke.

## 21. Internationale sanktioner

Enhver erstatningspligt og andre forpligtelser over for den forsikrede eller andre under denne forsikring, bortfalder i det omfang opfyldelsen af sådanne forpligtelser, efter selskabets vurdering, vil kunne udsætte selskabet for sanktioner, restriktioner, forbud eller anden retsfølge, som følge af resolutioner eller anden beslutning vedtaget af de Forenede Nationer eller sanktioner, lovgivning eller andre retfølger udstedt af EU, Storbritannien eller USA.

Se mere om internationale sanktioner på Erhvervsstyrelsens og Udenrigsministeriets hjemmeside.

## 22. Sådan behandler vi dine personlige oplysninger

Som kunde i Gjensidige (selskabet), dansk filial af Gjensidige Forsikring ASA, Norge har du krav på information om, hvordan selskabet behandler dine kundeoplysninger.

For at forsikre dig har vi brug for dine personoplysninger. Du kan læse mere om vores behandling af personoplysninger i vores privatlivspolitik på [gjensidige.dk/privatlivspolitik](https://gjensidige.dk/privatlivspolitik). Her finder du oplysninger om, hvordan vi indsamler og bruger dine personoplysninger, dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem.

### Gjensidiges formål med at indhente oplysninger

Oplysningerne indsamles og behandles til brug for udbud af forsikringsmæssige tjenesteydelser af enhver art, den heraf følgende rådgivning kundepleje og administration, lovpligtige indberetninger, statistik og markedsføring. Udover de oplysninger, du selv giver til selskabet, kan selskabet indhente ejendoms- og personoplysninger fra offentlige ejendoms- og personregistre og fra andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ligesom selskabet kan indhente nødvendige oplysninger fra andre forsikringselskaber, kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre.

### Hvilke oplysninger skal Gjensidige have

Det er frivilligt at afgive oplysninger, men du skal være opmærksom på, at Gjensidige stiller krav om, at du underskriver samtykkeerklæringen om videregivelse af kundeoplysninger imellem selskaber i Gjensidige koncernen.

### Videregivelse af oplysninger

Videregivelse af kundeoplysninger mellem selskaberne kan kun ske i begrænset omfang, da alle selskaber er undergivet en lovbestemt tavshedspligt. Derfor bliver du i samtykkeerklæringen bedt om at give samtykke til videregivelse af oplysninger mellem selskaberne. I øvrigt videregiver selskabet kun nødvendige oplysninger til offentlige myndigheder. I tilfælde af misligholdelse kan selskaberne give oplysninger til kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre, for eksempel Experian A/S (tidligere RKI Kredit Information A/S). Videregivelse til andre forsikringselskaber sker kun i det omfang, det er nødvendigt som led i sagsbehandling eller lignende.

### Indsigtsret

Ved at henvende dig til Gjensidige, har du mulighed for efter gældende regler at få indsigt i, hvilke oplysninger det pågældende selskab har registreret om dig. Ønsker du oplysningerne på skrift, kan Gjensidige opkræve et gebyr.

Du kan tillige få oplyst, hvilke typer af oplysninger, der kan videregives med dit samtykke, til hvilket formål videregivelsen kan ske samt hvem, der kan modtage oplysningerne på baggrund af dit samtykke.

### Urigtige oplysninger

Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil oplysningerne selvfølgelig blive rettet på din

anmodning. Henvendelse kan ske til Gjensidige.

### NemKonto

Da der sker en elektronisk udveksling af NemKonto- nr. og cpr. nr. mellem Gjensidige og NemKonto- systemet, skal vi ifølge persondataloven oplyse om følgende: Det er KMD A/S, der administrerer NemKonto-systemet på vegne af Økonomistyrelsen. Når Gjensidige fremsender en betalingsmeddelelse og et cpr. nr., via Betalingsservice til KMD A/S, anvendes cpr. nr. alene til at identificere det NemKonto- nr., som returneres til Betalingsservice, hvorefter betalingen gennemføres til NemKontoen.

Hvis du ikke ønsker dine tilgodehavender overført til NemKonto, beder vi dig kontakte os.

## 23. Risikovurdering af kunder

Vi benytter data på tværs af produkter og kundeforhold indenfor samme husstand, når vi vurderer din risiko. Det betyder, at skader på ét produkt kan få betydning for din samlede risikovurdering og dermed også vilkår og præmie på andre produkter tegnet af personer inden for samme husstand. Brug af data er beskrevet nærmere i vores privatlivspolitik på [gjensidige.dk/privatlivspolitik](https://gjensidige.dk/privatlivspolitik).

## 24. Hvis du er utilfreds med os

Hvis du er utilfreds med vores skadebehandling, afgørelser, policeudstedelse, præmieopkrævning eller andet, så prøv i første omgang at kontakte den person eller den afdeling, der har behandlet din sag. Kan vi løse sagen på den måde, vil det være nemmest og hurtigst for både dig og os.

### Klageansvarlig enhed

Er du – efter at have drøftet problemet med os – fortsat ikke enig, kan du klage til vores klageansvarlige enhed på e-mail eller brev. Du kan skrive til:

[klage@gjensidige.dk](mailto:klage@gjensidige.dk)

eller

Gjensidige Forsikring

Att.: Den klageansvarlige enhed

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV

### Ankenævnet for Forsikring

Er du herefter fortsat ikke tilfreds med vores afgørelse, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Du skal klage online via ankenævnets hjemmeside, [www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk), og samtidig betale et gebyr til ankenævnet for behandling af din sag.

## 25. Anmeld skade

Skade kan anmeldes online på din personlige login-side eller ringe til Gjensidige 70109009.

**Kronisk lidelse eller syg inden afrejse**

Har du en kronisk lidelse, eller er du blevet syg op til din afrejse, så er det vigtigt, at du får lavet en medicinsk forhåndsvurdering inden du rejser, for at få afklaret, om der er dækning på din rejseforsikring. Forhåndsvurderingen bestilles på vores hjemmeside.

**Ved brug for øjeblikkelig hjælp**

Hvis du har brug for øjeblikkelig hjælp ved alvorlig sygdom, alvorlig tilskadekomst, ved vurdering af hjemtransport og ved anden alvorlig/større skade, kan du, uanset tidspunktet og uanset ugedag, kontakte os på:

Gjensidige Tlf 88247310.

## Fortrydelsesret

Forsikringsaftaleloven giver dig ret til at fortryde dit køb af privat forsikringer.

Privat forsikringer er ulykkesforsikringer og forsikringer, der dækker bolig, indbo og andre private effekter, herunder køretøj, der overvejende anvendes privat.

### Fortrydelsesretten

Du har ret til at fortryde, at du har købt forsikringen. Hvis du fortryder købet, er det ikke bindende for dig.

Fortrydelsesretten gælder også, hvis din aftale med forsikringsselskabet ændres væsentligt, fx vedrørende dækningssum eller dækningsomfang.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg – dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har vi lov til at opkræve præmie for en periode fra 14 dage efter forsikringens ikrafttræden og til din rettidige fortrydelse. Præmie, statsafgift og gebyrer for perioden beregnes som en forholdsmæssig andel af prisen for et helt år efter 365-dages reglen.

### Fortrydelsesfristen

Fortrydelsesfristen gælder i 14 dage fra den dag, du har modtaget bekræftelse af aftalen og oplysning om fortrydelsesretten. Forsikringspolice og de medfølgende forsikringsbetingelser er bekræftelse af aftalen.

Hvis aftalen er indgået ved fjernsalg - dvs. hvor du alene har haft kontakt med os pr. telefon, brev, e-mail eller over internettet – har du efter forsikringsaftaleloven krav på at få en række oplysninger.

Fortrydelsesfristen løber ikke, før du har modtaget disse oplysninger på skrift. Du har fået "Information om dine forsikringer" enten sammen med tilbuddet eller sammen med policen.

Hvis du fx modtager forsikringspolice mandag den 1., har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået de yderligere oplysninger senere, fx onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en søndag, en lørdag, grundlovsdag den 5. juni, juleaftensdag den 24. december eller nytårsaftensdag den 31. december, kan du vente til den følgende hverdag.

### Sådan gør du

Du skal underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen inden fortrydelsesfristens udløb. Ønsker du at gøre det skriftligt, skal du blot sende informationen – fx pr. brev eller e-mail - inden fristens udløb. Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har overholdt tidsfristen, kan du fx sende brevet anbefalet og opbevare postkvitteringen.

## Lovpligtige forsikringer

Hvis du benytter dig af fortrydelsesretten i tilknytning til en bygningsbrandforsikring, skal du dokumentere, at brandforsikring er tegnet i et andet forsikringsselskab.

Hvis du fortryder en lovpligtig forsikring, fx ansvarsforsikringen for motorkøretøjer, skal du sørge for at tegne lovpligtig forsikring i andet selskab.

Når ansvarsforsikringen ophører vil dette blive oplyst til DFIM, der kan pålægge dig et gebyr på 250kr. for hver dag dit køretøj ikke er ansvarsforsikret.

DFIM har udpantringsret for gebyret. Du kan se mere på [www.dfim.dk](http://www.dfim.dk)



**Gjensidige Forsikring**  
A.C. Meyers Vænge 9  
DK-2450 København SV  
CVR-nr. 33 25 92 47

Telefon 70 10 90 09  
[info@gjensidige.dk](mailto:info@gjensidige.dk)  
[gjensidige.dk](http://gjensidige.dk)

dansk filial af  
Gjensidige Forsikring ASA, Norge  
ORG-nr. 995 568 217